

Política de Privacidad de XDoc Manager

Última actualización: 09/09/2025

En **XDoc Manager** valoramos y respetamos tu privacidad. Esta Política explica cómo recopilamos, utilizamos y protegemos tu información cuando utilizas nuestra aplicación y servicios.

1. Información que recopilamos

- **Datos personales mínimos:** nombre, correo electrónico y credenciales de acceso, necesarios para crear y administrar tu cuenta.
 - **Datos de uso:** información técnica (dirección IP, tipo de dispositivo, sistema operativo, logs de actividad) para mejorar el servicio.
 - **Documentos gestionados:** la aplicación almacena y procesa documentos digitales bajo la responsabilidad del usuario o de la organización que contrata el servicio.
 - **Datos opcionales:** preferencias de uso y configuraciones dentro de la aplicación para personalizar la experiencia.
-

2. Uso de la información

La información recopilada se utiliza para:

- Brindar acceso seguro a la aplicación.
 - Gestionar documentos y flujos de trabajo.
 - Mejorar la experiencia del usuario mediante análisis estadístico y funcional.
 - Enviar notificaciones relacionadas con la seguridad, nuevas funcionalidades y el uso del servicio.
-

3. Almacenamiento y seguridad

- Los documentos y datos se almacenan en **servidores seguros** (SQL Server, Windows Server e integraciones con FTP/Google Drive según configuración del cliente).
 - Implementamos medidas de seguridad técnicas, administrativas y organizativas para proteger la información contra accesos no autorizados, pérdida o alteración.
-

4. Compartición de la información

- No compartimos información personal con terceros, salvo en los siguientes casos:
 - **Obligaciones legales** o requerimientos de autoridades competentes.
 - **Prestadores de servicios tecnológicos** (por ejemplo, Google para autenticación o almacenamiento en la nube).
 - **Con consentimiento explícito del usuario.**
-

5. Derechos de los usuarios

Como usuario tienes derecho a:

- Acceder, rectificar o eliminar tus datos personales.
 - Revocar el consentimiento en cualquier momento.
 - Solicitar la limitación u oposición al tratamiento de tus datos.
 - Contactarnos para consultas sobre el manejo de tu información.
-

6. Menores de edad

Nuestros servicios no están dirigidos a menores de 18 años. No recopilamos de manera intencional información personal de menores. En caso de detectarse, se procederá a su eliminación inmediata.

7. Modificaciones a esta política

Podemos actualizar esta Política de Privacidad en cualquier momento. Te notificaremos sobre cambios significativos mediante la aplicación o por correo electrónico.

8. Contacto

Si tienes dudas o consultas sobre esta Política, puedes escribirnos a:

 service.desk@xdocmanager.net
